

Số: /BC- HĐND

TP. Hải Dương, ngày tháng 12 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Giám sát kết quả tiếp thu, giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 9 HĐND thành phố khóa XXII, nhiệm kỳ 2021 - 2026**

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019. Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015 và Nội dung chương trình kỳ họp thứ 11 Hội đồng nhân dân thành phố.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND và đại biểu HĐND. Trên cơ sở báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri và Báo cáo tiếp thu, giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của UBND thành phố. Thường trực HĐND và các Ban HĐND thành phố đã thực hiện việc rà soát, giám sát và tổng hợp kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 9 HĐND thành phố, cụ thể:

#### **I. KẾT QUẢ TIẾP THU, GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI CÁC Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI**

##### **1. Ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 9 HĐND thành phố khóa XXII, nhiệm kỳ 2021 - 2026**

Để chuẩn bị cho kỳ họp thứ 9 HĐND thành phố, Thường trực HĐND phối hợp với Ủy ban MTTQ thành phố; HĐND, UBND, UB MTTQ các phường, xã tổ chức cho các đại biểu HĐND thành phố tiếp xúc cử tri tại 07 đơn vị bầu cử với 7 điểm tiếp xúc cử tri, có trên 900 cử tri tham dự. Trên cơ sở báo cáo tổng hợp ý kiến cử tri tại các điểm tiếp xúc và từ Thường trực HĐND các phường, xã gửi về, Thường trực HĐND thành phố đã tổng hợp được 128 ý kiến, nhóm ý kiến trên 7 lĩnh vực gồm:

Lĩnh vực Quản lý đô thị: 60 ý kiến, nhóm ý kiến;

Lĩnh vực Giải phóng mặt bằng: 4 ý kiến, nhóm ý kiến;

Lĩnh vực Đầu tư xây dựng cơ bản: 17 ý kiến, nhóm ý kiến;

Lĩnh vực Tài nguyên và môi trường: 22 ý kiến, nhóm ý kiến;

Lĩnh vực Kinh tế, Tài chính: 15 ý kiến, nhóm ý kiến;

Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội: 5 ý kiến, nhóm ý kiến;

Các vấn đề khác: 5 ý kiến, nhóm ý kiến.

Các ý kiến trên đã được Thường trực HĐND thành phố tổng hợp gửi UBND thành phố để xem xét, giải quyết, trả lời theo chức năng nhiệm vụ và thời gian quy định.

## **2. Nội dung tiếp thu, giải quyết và trả lời của UBND thành phố và các cơ quan, đơn vị phòng ban có liên quan**

Trên cơ sở 128 ý kiến, nhóm ý kiến của cử tri và đại biểu HĐND thành phố, UBND thành phố đã tiếp thu, phân loại thành 147 ý kiến cụ thể và phân công, giao nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị, phòng ban có liên quan và UBND các phường, xã nghiên cứu xem xét, tham mưu cho UBND thành phố giải quyết và trả lời, trong đó:

Giao Phòng Quản lý đô thị: 56 ý kiến; Ban Giải phóng Mặt bằng: 08 ý kiến; Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng cơ bản: 07 ý kiến; Ban QLDA phát triển tổng hợp các ĐT ĐL: 6 ý kiến; Phòng Tài nguyên & Môi trường: 29 ý kiến; Phòng Tài chính Kế hoạch: 09 ý kiến; Phòng Kinh tế: 10 ý kiến; Phòng Lao động Thương binh & Xã hội: 02 ý kiến; Phòng Văn hóa thông tin: 03 ý kiến; Phòng Nội vụ: 02 ý kiến; Công an thành phố: 02 ý kiến; Điện lực thành phố: 09 ý kiến; Ban chỉ huy Quân sự; Phòng Giáo dục và đào tạo; Chi cục thuế thành phố; UBND Phường Tứ Minh mỗi đơn vị: 01 ý kiến.

Ngày 12/7/2023 UBND thành phố đã ban hành báo cáo số 526/BC-UBND về tiếp thu, giải quyết và trả lời ý kiến của cử tri trước kỳ họp thứ 9 HĐND thành phố.

## **3. Kết quả tiếp thu, giải quyết và trả lời của UBND thành phố và các cơ quan, đơn vị, phòng ban đối với ý kiến của cử tri từ kỳ họp thứ 9 đến trước kỳ họp thứ 11 HĐND thành phố**

Lãnh đạo UBND thành phố đã có văn bản chỉ đạo phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng, ban, đơn vị để tiếp tục giải quyết các nội dung ý kiến, kiến nghị của đại biểu HĐND và của cử tri thành phố. Bên cạnh đó UBND thành phố thường xuyên có các văn bản đôn đốc tiến độ giải quyết đối với các đơn vị được giao và họp với các đơn vị có liên quan để giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc của các đơn vị. Qua giám sát, rà soát của Thường trực HĐND và các Ban HĐND thành phố đến trước kỳ họp thứ 11 các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 9 đã được xem xét, giải quyết và trả lời cụ thể như sau:

**3.1.** Các ý kiến, kiến nghị đã được trả lời, tiếp thu, làm rõ hoặc giải quyết xong có 94/147 ý kiến, kiến nghị (chiếm 63,94 %), trong đó:

+ Ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan cấp trên và các đơn vị thuộc sự quản lý điều hành của cấp trên có 7/94 ý kiến (chiếm 7,44%), đối với các ý kiến, kiến nghị này đã được các phòng, ban, đơn vị chức năng của thành phố tham mưu cho lãnh đạo thành phố có văn bản đề xuất với các cơ quan cấp trên xem xét và phối hợp để giải quyết dứt điểm hoặc trả lời làm rõ theo đề nghị của cử tri như: Đề nghị kiểm tra và xử lý hệ thống dây điện sinh hoạt bị võng, thấp, gây mất an toàn cho nhân dân tại phố Trần Cảnh, Hoàng Diệu phường Cẩm Thượng; di chuyển đường điện cao thế 35kVA..., sửa chữa trạm biến áp phố Bá Liễu phường Hải Tân; hoàn trả bờ kè khi di chuyển đường điện khu Vũ Xá phường Ái Quốc.

+ Ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền thành phố giải quyết có 83/94 ý kiến (chiếm 88,29%), các ý kiến này đã được thành phố tích cực chỉ đạo, đôn đốc

phân công, giao nhiệm vụ cho các phòng ban, đơn vị triển khai thực hiện giải quyết theo điều kiện, khả năng thực tế của thành phố trong đó:

- Có 22/83 (bằng 26,50%) ý kiến, kiến nghị được giải quyết xong như: Đề nghị thành phố chỉ đạo thu gom rác toàn tuyến đường Trần Hưng Đạo đối với khu dân cư số 5 phường Ngọc Châu; Cải tạo hệ thống thoát nước khu vực đường sắt qua ngõ 426 đường Điện Biên Phủ phường Cẩm Thượng; Cắt tỉa cây xanh đường Tam Giang; Cải tạo hệ thống thoát nước ngõ xóm phường Tân Bình; Lắp đặt máy bơm nước khu 4,5 phường Hải Tân; Cải tạo mặt đường, hệ thống thoát nước từ nhà số 02 đến số 60 phố Chi Lăng và ngõ Quyết Thắng đến Chi Lăng; Triển khai di chuyển và đầu tư các hạng mục thuộc công ty Sứ; Cấp GCNQSD đất cho gia đình ông Nghiêm Viết Nhiễm và bà Nguyễn Thị Hoa ở địa chỉ số 4/110 phố An Thái phường Bình Hàn...

- Có 61/83 (bằng 73,50%) ý kiến đã tiếp thu, trả lời làm rõ như: Đề nghị quan tâm kiểm tra vỉa hè, cải tạo cây xanh đường Ngô Quyền, đảm bảo an toàn tại Hồ điều hoà khu vực Đình Long (hồ Cù Lạc) phường Tân Bình; việc triển khai thực hiện Quy hoạch đường Yết Kiêu phường Hải Tân; xem xét việc thay cây xanh đường Nguyễn Lương Bằng đoạn từ Bưu điện Thanh Bình đến quảng trường 25 tầng Nam Cường; Cắt tỉa cây xanh che khuất biển báo giao thông, điện chiếu sáng đường Phạm Ngũ Lão, đường Hào Thành; Đề nghị thành phố sớm chỉ đạo đơn vị thực hiện dự án HANAKA phường Tân Hưng; Đề nghị thành phố quan tâm cải tạo kênh nước thải Lê Viết Hưng, Đề nghị thành phố sớm thực hiện việc mở rộng nút thắt cổ chai từ đường Tống Duy Tân ra đường Nguyễn Hữu Cầu và nút giao từ Nguyễn Đình Chiểu ra đường Nguyễn Hữu Cầu thuộc phường Ngọc Châu; Đề nghị thành phố quan tâm lắp đặt hệ thống điện chiếu sáng toàn bộ tuyến đường Hoàng Ngân đi qua 04 phường: Nhị Châu, Bình Hàn, Cẩm Thượng, Việt Hòa; Đề nghị di chuyển các hộ dân khu tập thể B3, B4 Bình Minh; Đề nghị thành phố chỉ đạo các đơn vị tiếp tục thi công tuyến đường Lương Như Hộc đoạn từ UBND phường Tân Hưng tới đường Vành đai I; Đề nghị cho biết khi nào tiến hành dự án mở rộng tuyến phố Tuệ Tĩnh...

+ Ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp phường, xã được thành phố phân công giao nhiệm vụ xem xét, giải quyết, trả lời là 4/94 ý kiến (chiếm 4,25%). Đề nghị công ty Điện lực sớm di dời cột điện ở khu vực mở rộng đường tại khu dân cư, tránh tình trạng cột điện nằm giữa đường gây mất mỹ quan cũng như nguy cơ rất cao gây ra tai nạn giao thông cho người dân xã An Thượng; Đề nghị gắn biển số nhà khu Vạn Lộc, Thiên Phú phường Từ Minh; Đề nghị thành phố quan tâm xây dựng, mở rộng, nâng cấp Trường mầm non Tân Bình.

*(Chi tiết tại phụ lục số 01)*

**3.2.** Các ý kiến, kiến nghị đang trong quá trình xem xét, giải quyết và đang được tiến hành triển khai thực hiện có 53/147 ý kiến, kiến nghị (chiếm 36,05%), cụ thể:

+ Ý kiến đề nghị giải quyết thuộc thẩm quyền của các cơ quan cấp trên và các doanh nghiệp là 10/53 ý kiến (chiếm 18,68%), gồm: Việc di chuyển và tháo

gỡ khó khăn cho nhân dân khu tập thể Công ty Bơm Hải Dương; đề nghị sớm triển khai việc di chuyển nhà máy gạch Viglacera ra khỏi khu dân cư do ô nhiễm môi trường; có phương án sớm đưa chợ Phú Yên vào hoạt động; Đề nghị cấp có thẩm quyền có ý kiến với Công ty CP Đầu tư BĐS Thành Đông làm đường gom giữa khu dân cư ở bờ đê thôn Nghiên Phần và dự án khu đô thị mới phía Nam thành phố Hải Dương, phân khu 2 xã Gia Xuyên; Dự án Công ty TNHH Hà Hưng trên địa bàn phường Cẩm Thượng sử dụng đất không đúng mục đích; Công ty Delta nhiều năm qua không sử dụng gây lãng phí nguồn đất trong khi đó nhân dân không có đất để canh tác; Đề nghị thành phố quan tâm dự án mở rộng tuyến đường Phố Văn qua phường Việt Hòa; Đặt tên một số tuyến đường Khu dân cư số 7 phường Cẩm Thượng...

+ Ý kiến thuộc thẩm quyền thành phố có 43/53 ý kiến (chiếm 81,13%). Qua giám sát cho thấy đa phần các ý kiến, kiến nghị, đề xuất là chính đáng, thiết thực cần được quan tâm giải quyết do đó thành phố đã tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện giải quyết theo nguyện vọng của cử tri gồm các ý kiến: Việc hoàn thiện hạ tầng và bàn giao các khu đô thị mới về thành phố quản lý; đẩy nhanh tiến độ thi công công trình Hồ Tân phong phường Ngọc Châu; Đề nghị cấp có thẩm quyền xóa bỏ quy hoạch treo mở rộng đường ngang từ phố Mạc Đĩnh Chi qua phố Đặng Quốc Chinh sang phố Nguyễn Gia Thiều dài khoảng 100m. Nút giao thông giữa đường Trần Nguyên Đán với đường Nguyễn Lương Bằng quy hoạch nhiều năm chưa thực hiện, ảnh hưởng đến đời sống nhân dân; Dự án Golden Land tại khu Thanh Liễu được phê duyệt từ năm 2017 nhưng đến nay chưa triển khai; Đề nghị thành phố cấp Giấy phép xây dựng cho các hộ khu đô thị Nam đường Sắt phường Nhị Châu và đôn đốc nhà đầu tư thi công 300m đoạn đường Cự Khê kéo dài, tránh ảnh hưởng hệ thống thoát nước và giải quyết ô nhiễm môi trường tại khu vực...

*(Chi tiết tại phụ lục số 02)*

## **II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

### **1. Kết quả tiếp thu, giải quyết và trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri**

- Ngay sau khi nhận được báo cáo số 10/BC- HĐND ngày 13/6/2023 của Thường trực HĐND thành phố về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 9. UBND thành phố đã chỉ đạo và phân công cho các cơ quan, đơn vị, phòng ban chuyên môn xem xét, tiếp thu, giải quyết, trả lời bằng văn bản. Với những nội dung thuộc thẩm quyền của cơ quan cấp trên thì có văn bản báo cáo, đề xuất, xin ý kiến và đề nghị cấp trên xem xét giải quyết.

- Lãnh đạo thành phố và các cơ quan, đơn vị, phòng ban chuyên môn đã chủ động xem xét, giải quyết ngay từ khi tiếp nhận ý kiến, kiến nghị; trả lời thẳng thắn, đúng thực tế, đúng trách nhiệm, không né tránh (theo tinh thần 5 rõ), thời gian giải quyết cơ bản bảo đảm theo quy định; chất lượng văn bản giải quyết, trả lời được nâng lên đáp ứng tốt hơn yêu cầu của đại biểu, cử tri.

- Chất lượng xem xét, giải quyết tiếp thu ý kiến, kiến nghị cử tri của các cơ quan, đơn vị chuyên môn được giao đã có sự chuyển biến tích cực; các cơ quan

đơn vị ngay sau khi tiếp nhận ý kiến, kiến nghị đã chủ động nghiên cứu, rà soát phân công cho từng cá nhân xem xét tham mưu cho lãnh đạo thành phố phương án giải quyết kịp thời và có hiệu quả, nhiều đơn vị đã cử cán bộ xuống tận địa bàn để kiểm tra, giải quyết. Tỷ lệ các ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được trả lời, làm rõ hoặc giải quyết xong là 94/147 ý kiến, kiến nghị (chiếm 63,49%), đặc biệt là không còn ý kiến, kiến nghị chưa được xem xét, giải quyết.

- Cùng với việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị gửi đến kỳ họp thứ 9 của HĐND, UBND thành phố đã tích cực rà soát các kiến nghị tại các kỳ họp trước để tiếp tục nghiên cứu, giải quyết, đến nay nhiều phòng, ban, đơn vị của thành phố đã giải quyết xong các kiến nghị được hứa sẽ giải quyết tại các kỳ họp trước, không để tồn đọng; các kiến nghị chưa thể giải quyết ngay cũng đã được nghiên cứu, tiếp thu để giải quyết theo thẩm quyền và có lộ trình cụ thể.

- Thường trực HĐND, các Ban HĐND, tổ đại biểu và đại biểu HĐND đã tăng cường đôn đốc, nhắc nhở, kiểm tra, giám sát đồng thời làm tốt vai trò là cầu nối giữa các đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan được phân công thực hiện với đại biểu, cử tri có ý kiến kiến nghị, qua đó một số vấn đề mà đại biểu, cử tri bức xúc trong quá trình giải quyết có gặp phải những bất cập, những khó khăn vướng mắc đã được đơn vị và cá nhân có liên quan cùng trao đổi thống nhất bàn biện pháp tháo gỡ kịp thời.

## **2. Tồn tại, hạn chế:**

- Báo cáo kết quả tiếp thu, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri đối với một số đơn vị vẫn còn một số nội dung trả lời, tiếp thu mang tính chung chung, chưa làm rõ nội dung mà đại biểu, cử tri quan tâm, chưa nêu đầy đủ thông tin cần thiết làm cơ sở cho việc đánh giá kết quả giải quyết, có nội dung trả lời chưa sát và chưa đúng với ý kiến của đại biểu, cử tri.

- Một số cơ quan, đơn vị, phòng ban của thành phố và UBND phường, xã còn chưa thường xuyên theo dõi, bám sát để đôn đốc đẩy nhanh tiến độ, dẫn đến việc triển khai giải quyết còn chậm đối với các ý kiến, kiến nghị thuộc lĩnh vực mình phụ trách.

- Việc phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, phòng ban với UBND phường, xã trong việc xem xét, giải quyết trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri, mặc dù đã có sự chuyển biến tích cực song vẫn có việc chưa thường xuyên, việc chia sẻ thông tin thuộc lĩnh vực đơn vị phụ trách để giải quyết công việc còn chưa được kịp thời và chưa đầy đủ làm ảnh hưởng đến kết quả và thời gian giải quyết.

- Công tác kiểm tra, đôn đốc giải quyết công việc được giao ở một số cơ quan, đơn vị chưa được quan tâm chú trọng; chưa gắn việc nhận xét, đánh giá kết quả công tác đối với các đơn vị và cá nhân có liên quan với chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc để tạo động lực đối với việc xem xét, giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri.

## **3. Nguyên nhân:**

- Một số kiến nghị của cử tri liên quan đến việc cần sửa đổi, bổ sung, ban hành mới cơ chế, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật của các cơ quan có thẩm quyền; một số ý kiến liên quan đến nhà đầu tư các khu đô thị chậm triển khai thực hiện các nội dung đã cam kết, mặc dù đã được cử tri ý kiến nhiều lần nhưng chưa được giải quyết dứt điểm do không thực hiện chỉ đạo của thành phố.

- Nhiều ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến đầu tư cơ sở hạ tầng có nguồn kinh phí đầu tư lớn. Xong do ảnh hưởng nguồn thu của thành phố giảm từ tiền sử dụng đất trong mấy năm qua không đạt chỉ tiêu do ảnh hưởng thị trường bất động sản trầm lắng nên chưa thể đáp ứng được các yêu cầu đề xuất, kiến nghị của đại biểu, cử tri dẫn đến việc một số ý kiến, kiến nghị của cử tri là chính đáng, là cần thiết song thành phố vẫn chỉ ghi nhận tiếp thu chờ giải quyết khi có đủ điều kiện.

- Việc tổng hợp ý kiến, kiến nghị của đại biểu tại các tổ thảo luận còn hạn chế, có những ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được lãnh đạo thành phố xem xét giải quyết và trả lời ngay tại hội nghị được các đại biểu, cử tri nhất trí nhưng vẫn được tổng hợp, dẫn đến tình trạng số lượng ý kiến, kiến nghị còn nhiều. Bên cạnh đó có những ý kiến, kiến nghị trong quá trình tổng hợp vẫn chưa phản ánh được đúng, chính xác nội dung mà cử tri kiến nghị gây khó khăn cho các đơn vị chuyên môn tham mưu trong quá trình tiếp thu, giải quyết.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến và thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng và thông tin trực tiếp đến cử tri có ý kiến, kiến nghị còn hạn chế dẫn tới tình trạng có những ý kiến, kiến nghị đã được tiếp thu, trả lời thấu đáo nhưng vẫn tiếp tục ý kiến tại kỳ sau hoặc tại điểm tiếp xúc khác.

### **III. KIẾN NGHỊ**

Từ những kết quả của việc rà soát, giám sát việc tiếp thu, giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 9 HĐND thành phố. Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả trong việc tiếp thu, giải quyết ý kiến, kiến nghị của đại biểu, cử tri, Thường trực HĐND thành phố kiến nghị:

#### **1. Đối với Tổ đại biểu, đại biểu HĐND thành phố**

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả trong việc tiếp nhận, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri để các ý kiến, kiến nghị được tiếp thu có nội dung, địa chỉ rõ ràng, các ý kiến được ghi nhận là các ý kiến hợp pháp, chính đáng của cử tri theo quy định của pháp luật.

- Nghiên cứu, đánh giá kết quả giải quyết, văn bản trả lời của các cơ quan, đơn vị có liên quan để đảm bảo quyền lợi chính đáng cho cử tri, đồng thời chuyển tải kết quả giải quyết, trả lời đến cử tri nhanh nhất.

- Nâng cao chất lượng hoạt động giám sát các nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri. Thực hiện việc tiếp công dân tại phường, xã nơi đại biểu HĐND ứng cử theo Quy chế tiếp công dân của Thường trực HĐND, đại biểu HĐND thành phố, qua đó từng đại biểu giám sát ý kiến kiến nghị tại các kỳ họp.

#### **2. Đối với UBND thành phố, các phòng, ban, ngành, đơn vị thành phố**

- Đề nghị UBND thành phố và các phòng, ban, đơn vị cần quan tâm hơn nữa đến việc giải quyết kịp thời các kiến nghị của cử tri; thường xuyên rà soát các kiến nghị của cử tri đã được xác định là sẽ giải quyết thuộc thẩm quyền của thành phố. Các ý kiến, kiến nghị liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị các cấp thì phải giao trách nhiệm cụ thể cho một đơn vị chủ trì giải quyết theo hướng 5 rõ.

- Văn phòng HĐND & UBND thành phố phải chủ động tham mưu cho UBND thành phố trong việc rà soát giao nhiệm vụ và thường xuyên theo dõi, đôn đốc, báo cáo tiến độ thực hiện của các đơn vị được giao nhiệm vụ giải quyết kiến nghị của cử tri. Thường xuyên đôn đốc các đơn vị phòng, ban chuyên môn được giao nhiệm vụ, giải quyết các ý kiến, kiến nghị báo cáo định kỳ kết quả thực hiện để kịp thời có ý kiến chỉ đạo tháo gỡ, giải quyết các khó khăn, vướng mắc. Xem xét kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri là một trong các yếu tố đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của đơn vị, cá nhân trong năm.

- Trong quá trình tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của cử tri đề nghị lãnh đạo thành phố cần tăng cường chỉ đạo các cơ quan chuyên môn giảm bớt nội dung tiếp thu chung chung, chưa có lộ trình và thời gian cụ thể. Nếu có đề xuất, kiến nghị vượt quá khả năng điều kiện của thành phố có thể trả lời dứt khoát để cử tri biết được và chia sẻ, tránh sự hiểu lầm gây thất vọng đối với cử tri.

### **3. Đối với Mặt trận Tổ quốc thành phố**

- Đề nghị Ban Thường trực UB MTTQ thành phố tăng cường phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND thành phố trong hoạt động giám sát việc tiếp thu, giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của đại biểu, cử tri thành phố.

- Chỉ đạo Ban Thường trực UB MTTQ các phường, xã đổi mới công tác tiếp xúc cử tri và tập hợp ý kiến của cử tri; Tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi về Thường trực HĐND thành phố cần ngắn gọn, rõ ràng nội dung mà cử tri kiến nghị và đảm bảo về thời gian theo quy định. Các ý kiến của cử tri đã được lãnh đạo thành phố, các phòng ban chức năng thành phố trả lời rõ ràng, đầy đủ, trực tiếp tại buổi tiếp xúc cử tri đã được cử tri nhất trí thì không nhất thiết phải tổng hợp.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát việc tiếp thu, giải quyết và trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 9. Thường trực HĐND thành phố báo cáo kỳ họp thứ 11 HĐND thành phố khóa XXII./.

#### **Nơi nhận:**

- TT Thành ủy;
- TT HĐND; Lãnh đạo UBND Tp;
- BTT Ủy ban MTTQ Tp;
- Các đại biểu HĐND Tp;
- Các phòng, ban đơn vị thuộc Tp;
- HĐND, UBND các phường, xã;
- Lưu VT.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND THÀNH PHỐ**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Vũ Cường**